

产品基本情况

商品名称		产品出厂编码	
型号		销售日期	
商品产地		联系电话	
用户姓名		销售商名称	
用户地址		销售商	
销售商		地址/邮编	
联系电话		维修单位	
发货票号码		维修单位	
维修单位		地址/邮编	
联系电话			

维修记录登记

送检时间	送检故障说明	修理情况	交货时间	是否退换货

* 内容如有更新，恕不另行通知！

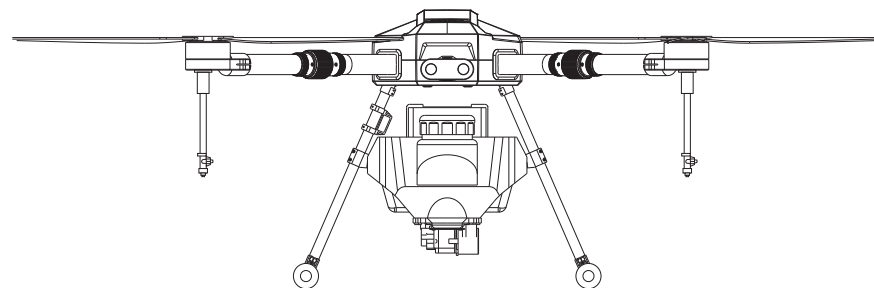


深圳市鼎峰无限电子有限公司
 深圳市宝安区福永街道凤凰社区腾丰5路2号七星创意工场A栋2楼
 电话：0755-29185529 邮箱：sales@sinochip.cn
 网址：www.sinochip.cn



鼎峰无限

T系列植保无人机三包凭证



深圳市鼎峰无限电子有限公司

T系列植保无人机三包条款

1. 主要部件保修有效期（整机保修1年）

主要部件	保修期限
电源管理模块	12个月
遥控器	12个月
飞控	12个月
电调	12个月
电子器件	12个月
水箱	12个月
充电器	12个月
电机	12个月

2. 其他部件及易损部件保修有效期

相关部件	保修期限
智能飞行电池	300次循环或6个月（以先到者为准）
遥控器智能电池	6个月
机臂	6个月
碳纤维管	6个月
水泵	3个月
流量计	3个月
泄压阀	3个月
液位计	3个月
RTK/GPS天线	3个月
脚架	3个月
机架	1个月
喷洒系统（不含水泵、流量计、泄压阀）	1个月
螺旋桨叶及桨夹	15天
飞行器线材及充电器线材	15天
其他配件	15天

3. 不承担保修的情况说明

- 非产品本身造成的故障，而是碰撞、坠落及火灾等造成的损坏
- 未按照官方说明书的指示进行安装、拆卸造成的损坏
- 安装不当或使用不当造成的损坏
- 随意改装或误用电池和充电器造成的损坏
- 未按照说明书的指示飞行造成的损坏
- 在恶劣天气（大风、沙尘暴等）情况下操作造成的损坏
- 在电波干扰的环境中操作（矿区、无线通讯塔、电力电压线、变电所等）造成的损坏
- 在无线设备（发射机，视频发射器，Wi-Fi信号等）发生损伤时操作所造成的损坏
- 飞机重量超过安全起飞重量时造成的损坏
- 忽略零部件的损坏强制飞行所造成的损坏
- 使用未经授权的第三方组件，由于其稳定性与兼容性问题所造成的损坏
- 由于电量不足或蓄意使用故障电池所造成的损坏

4. 退换货政策

退货

- 如符合以下条件，可联系您购买货物时的经销商申请退货：
 - 客户收到货物7个自然日内，发现产品存在非人为损坏的性能故障。
- 如符合以下条件，可联系您购买货物时的经销商申请退货：
- 客户收到货物7个自然日内，发现产品存在非人为损坏的性能故障。
 - 以下情况我们有权拒绝客户的退货要求：
 - 自收货日起超过7个自然日后提出退货要求的；
 - 退货品不全，外包装、附件、赠品、说明书不完整、或外观人为原因导致受损；
 - 退货时无法提供合法的购买凭证或单据，或对单据进行伪造、涂改；
 - 发生非产品本身质量问题导致的碰撞、烧毁，以及人为的私自改装、进异物(水、油、沙等)、不正确
 - 安装、未按说明书指引使用和操作所造成的商品质量问题；
 - 撕毁、涂改标签、机器序列号、防水标记、防伪标记等；
 - 因不可避免因素，如火灾、水灾、雷击、交通事故等不可抗力造成损坏的产品；
 - 联系经销商确认退货服务后，没有在7个自然日内寄出相应物件；
 - 政策所述其他情况。

换货

如符合以下条件之一，可联系您购买货物时的经销商申请换货：

- 客户收到货物15个自然日内，发现产品在运输过程中遭受损坏且能提供运输公司提供的货损凭证；
- 客户收到货物15个自然日内，发现产品在一个或多个重要的方面存在与原产品描述严重不符的情形；
- 客户收到货物15个自然日内，发现产品存在非人为损坏的性能故障。

以下情况我们有权拒绝客户的换货要求：

- 自收货日起超过15个自然日后提出换货要求的；
- 换货时无法提供合法的购买凭证或单据，或对单据进行伪造、涂改；
- 换货品不全、或外观人为原因导致受损；
- 经公司技术支持部门检测，本身不存在质量问题；
- 发生非本身质量问题导致的碰撞、烧毁，以及人为的私自改装、进异物(水、油、沙等)、不正确安装
- 未按说明书指引使用和操作所造成的商品质量问题；
- 撕毁、涂改标签、机器序列号、防水标记、防伪标记等；
- 因不可避免因素，如火灾、水灾、雷击、交通事故等不可抗力造成损坏的产品；
- 联系经销商确认换货服务后，没有在7个自然日内寄出相应物件；
- 因运输导致货损提出换货但未能提供运输公司出具的货损凭证的；
- 政策所述其他情况。

产品包换、保修程序

客户使用我公司产品若出现故障时，应带齐发票或相关收据到经销商处进行维修。如果问题没有得到妥善解决，请致电或来函向本公司售后服务部，我们将在最短的时间内帮您解决问题。

服务热线：400-658-0018